

Компонент ОПОП 39.04.02 Социальная работа  
направленность (профиль) Управление социальной работой в системе социальных служб,  
учреждений, организаций

**Б1.В.05**  
шифр дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Дисциплины (модуля) Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе

Разработчик (и):  
Петошина С.И.,  
доцент кафедры ФиСН  
канд. филос. наук

Утверждено на заседании кафедры  
философии и социальных наук  
протокол № 10 от 12.03.2024

Заведующий кафедрой

 Жигунова Г.В.

**1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
<b>УК-1.</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИД-1УК-1 Применяет системный подход в поисковой и аналитической деятельности для решения поставленных задач ИД-2УК-1 Осуществляет сбор, систематизацию и критический анализ информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации ИД-3УК-1 Оценивает практические последствия возможных решений поставленных задач	- понятие и сущность CASE-технологий; - различную типологию кейсов и критерии их классификации.	- осмысливать полученные знания и возможность их применения в профессиональной деятельности социального работника.	- навыками самостоятельного осмысления применения CASE-технологий в социальной работе; - способами определения различных типов кейсов и специфики их классификации.	тестовые задания, темы сообщений докладов, презентации	результаты текущего контроля
<b>ПК-2.</b> Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	ИД-1ПК-2 Разрабатывает технологии социальной работы в профессиональной деятельности. ИД-2ПК-2 Применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности.	- элементы кейса и общие требования к его составлению и применению на практике; - области	- разрабатывать CASE-технологии с учетом потребностей объектов и возможностей субъектов социальной работы; работать	- способностью разрабатывать и применять в работе кейсы при разборе учебной ситуации; - навыками решения практических	кейс-задания	результаты текущего контроля

		<p>применения CASE-технологий в социальной работе; типы и виды ситуаций в социальной работе.</p>	<p>с кейсами; - применять CASE-технологии в решении различных ситуаций в практике профессиональной деятельности социальной работы.</p>	<p>задач социальной работы.</p>		
--	--	--	--	---------------------------------	--	--

## 2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
<b>Полнота знаний</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки.
<b>Наличие умений</b>	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
<b>Наличие навыков (владение опытом)</b>	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
<b>Характеристика сформированности компетенции</b>	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.  ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

			диапазону	
--	--	--	-----------	--

### 3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

#### 3.1 Критерии и шкала оценивания доклада /информационного сообщения

Тематика докладов, информационных сообщений по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы докладов/информационных сообщений:

1. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения студентов.
2. Технологические особенности метода кейс-стади.
3. Значение исследовательских кейсов в социальной работе.
4. Практические, обучающие, научно-исследовательские кейсы и их роль в социальной работе.
5. Специфика исследовательских кейсов в социальной работе.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	Ориентированность в материале, полные и аргументированные ответы на дополнительные вопросы. Материал изложен логически последовательно, присутствуют самостоятельные выводы, используется материал из дополнительных источников, интернет ресурсов. Сообщение носит исследовательский характер. Используется наглядный материал (презентация).
<i>Хорошо</i>	Ориентированность в материале, но присутствуют некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении. Отсутствует наглядный материал (презентация).
<i>Удовлетворительно</i>	Трудности в подборе материала, его структурировании. Использована, в основном, учебная литература, не использованы дополнительные источники информации. Трудности в ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения, формулировке выводов. Материал изложен не последовательно, не установлены логические связи.
<i>Неудовлетворительно</i>	Доклад, информационное сообщение подготовлено по одному источнику информации либо не соответствует теме. ИЛИ Доклад, информационное сообщение не подготовлено.

#### 3.2 Критерии и шкала оценивания мультимедийной презентации

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<i>Хорошо</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объём презентации, имеются

	упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<i>Удовлетворительно</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объеме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
<i>Неудовлетворительно</i>	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

### 3.3 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

1. Метод кейс-стади – это:

- а) метод подготовки специалистов и руководителей;
- б) метод повышения квалификации специалистов и руководителей;
- в) метод изучения социальной сферы;
- г) метод активного обучения, основанный на разборе практических ситуаций.

2. Метод кейс-стади был разработан:

- а) в XVIII в.;
- б) в XIX в.;
- в) в XX в.;
- г) в XXI в.

3. При использовании техники кейс-стади обучающиеся должны:

- а) проанализировать ситуацию;
- б) предложить возможные решения;
- в) выбрать лучшее из возможных решений;
- г) выполнить все перечисленные выше действия.

4. Отличительная черта метода кейс-стади:

- а) создание проблемной ситуации из реальной жизни;
- б) возможность применения метода исключительно в социальной работе;
- в) применение данного метода для совершенствования навыков и получения опыта специалистов;
- г) создание вымышленной ситуации, не имеющей возможности осуществления в реальной жизни.

5. Типы кейсов, основанные на реальном фактическом материале:

- а) полевые;
- б) кресельные;
- в) учебные;
- г) структурированный кейс.

6. Кейс может содержать:

- а) профессиональную социальную помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- б) текстовый материал – интервью, характеристику результатов исследования, статьи и художественные тексты (или их фрагменты) и (или) иллюстративный материал – фотографии, диаграммы, таблицы, фильмы, аудиозаписи;
- в) ответы на поставленные вопросы;
- г) множественность решений трудных жизненных ситуаций.

7. Структурный компонент кейса, который содержит описание ситуации, включающей информацию, позволяющую понять окружение, при котором развивается ситуация:

- а) сюжетная часть;
- б) информационная часть;
- в) методическая часть;
- г) штатное расписание.

8. Разработанный кейс может:

- а) состоять из нескольких предложений;
- б) может содержать описание одного события в одной организации;
- в) может описывать историю развития многих организаций за многие годы;
- г) все указанные выше варианты верны.

9. Один из возможных методов, на котором основывается организация обсуждения кейсов, являющийся традиционным Гарвардским методом. Его целесообразно использовать в том случае, когда студенты обладают значительной степенью зрелости и самостоятельности мышления, умеют аргументировать, доказывать и обосновывать свою точку зрения:

- а) индивидуальный опрос;
- б) групповой опрос;
- в) открытая дискуссия;
- г) презентация.

10. Case-study молодежных групп – это:

- а) методика постановки полевого или естественного эксперимента;
- б) теория и методика проведения комплексного обследования социальных групп;
- в) методика получения информации о скрытых механизмах и неформальных отношениях между людьми;
- г) методика коммуникации.

#### Ключ

№ вопроса	Вариант ответа	№ вопроса	Вариант ответа
1	г	6	б
2	в	7	а
3	г	8	г
4	а	9	в
5	а	10	а

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	90-100 % правильных ответов
<i>Хорошо</i>	70-89 % правильных ответов
<i>Удовлетворительно</i>	50-69 % правильных ответов
<i>Неудовлетворительно</i>	49% и меньше правильных ответов



### 3.4 Критерии и шкала оценивания кейс-задания

Рекомендации по выполнению кейс-заданий по дисциплине (модулю) изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включено типовое кейс-задание, нацеленное на поиск оптимального решения:

**Условие:** Мать Андрея, молодого человека 18 лет, обратилась за помощью к волонтерам, бесплатно оказывающим консультационные услуги на базе молодежной общественной организации. Ее сын не хочет служить в армии и скрывается от представителей военкомата. Сама женщина тоже против его службы, поскольку боится потерять единственного сына. В то же время она переживает: не посадят ли его в тюрьму. Каковы действия волонтеров в данном случае?

#### **Примерное решение:**

1. Краткая характеристика исходной ситуации:

- объект, внутренние ресурсы: мать 18-летнего юноши, уклоняющегося от службы в армии, косвенный объект – ее сын;

- предмет деятельности волонтера: социально-психологическое состояние матери, ее отношение к службе в армии ее ребенка;

- субъекты решения ситуации: волонтер, специалист по социальной работе, представители военкомата, правоохранительных органов, комитета солдатских матерей

- внешние ресурсы разрешения ситуации: ресурсы комитета солдатских матерей, военного комиссариата, возможность прохождения альтернативной гражданской службы.

2. Модельное представление ситуации: противоправное поведение молодого человека, нарушение социального и психологического благополучия матери молодого человека.

Цель работы: информирование о возможностях прохождения альтернативной службы, предотвращение нарушения законодательства РФ.

3. Перечень законодательных и нормативно-правовых документов, регламентирующих организацию и осуществление процесса помощи клиенту:

- Конституция РФ (1993) ст. 59 «Об обязанности гражданина защищать Отечество и о праве замены военной службы на альтернативную гражданскую»;

- ФЗ РФ «О воинской обязанности и военной службе» (1998): ст. 22 «Призыв на военную службу», ст. 23 «Освобождение от призыва на военную службу»; ст. 24 «Отсрочка от призыва на военную службу»;

- ФЗ РФ «Об альтернативной гражданской службе» (2002): ст. 2 «Право гражданина на замену военной службы по призыву альтернативной гражданской службой».

4. Действия волонтера, оказывающего консультационные услуги на базе общественной организации в соответствии с законодательными и нормативно-правовыми актами, основными направлениями деятельности и функциями учреждений социальной сферы и молодежной политики. Определение возможных методов и форм деятельности:

1) беседа-консультация матери, разъяснение последствий нарушения законодательства РФ ее ребенком, осуществление социально-психологической поддержки;

2) осуществление социального посредничества по отношению к представителям общественной организации «Комитет солдатских матерей», военного комиссариата.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<b>Отлично</b>	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по выполненной работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.

<i>Хорошо</i>	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
<i>Удовлетворительно</i>	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
<i>Неудовлетворительно</i>	Задание не выполнено.

### 3.5 Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
20	посещаемость 91 - 100 %
15	посещаемость 75 - 90 %
10	посещаемость 65 - 74 %
5	посещаемость 50 - 64 %
0	посещаемость 49% и меньше

### **4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации**

#### Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с экзаменом

Для дисциплин (модулей), заканчивающихся экзаменом, результат промежуточной аттестации складывается из баллов, набранных в ходе текущего контроля и при проведении экзамена:

В ФОС включен список вопросов и заданий к экзамену и типовой вариант экзаменационного билета:

1. Определение и общая характеристика метода case-study.
2. Сущность и содержание CASE-технологий.
3. Место CASE-технологий в профессиональной подготовке специалистов по социальной работе.
4. Классификация кейсов в социальной работе. Тип и жанры кейсов. Способы их представления.
5. Общественная жизнь как источник кейса.
6. Разработка и применение CASE-технологий в социальной работе.
7. Метод case-study как образовательная технология.
8. Стратегические принципы развития метода case-study.
9. Последовательность этапов процесса case-study.
10. Организация обсуждения кейсов.
11. Объектно-ориентированные case-технологии.
12. Субъектно-ориентированные case-технологии.
13. Case-методы определения обоснованности социального эксперимента в социальной работе.
14. Case-методы при социальной терапии.
15. Роль case-методов в создании и апробации территориальных, региональных и федеральных социальных программ.

16. Кейс-технологии: метод ситуационного анализа; ситуационные задачи, ситуационные упражнения; анализ конкретных ситуаций, (кейс-стади); метод кейсов; метод «инцидента»; игровое проектирование; метод ситуационно-ролевых игр; метод дискуссии.
17. Использование CASE-технологий в социальной работе с семьей.
18. Использование CASE-технологий в социальной работе с детьми, подростками и молодежью.
19. Использование CASE-технологий в социальной работе с людьми пожилого возраста.
20. Использование CASE-технологий в работе инвалидами.
21. Использование CASE-технологий в социальной работе с лицами группы риска.
22. Использование CASE-технологий в социальной работе с правонарушителями.
23. Использование CASE-технологий в социальной работе с зависимыми от употребления ПАВ.
24. Использование CASE-технологий в социальной работе с ВИЧ- инфицированными.
25. Использование CASE-технологий в организации деятельности с различными субъектами социальной работы.
26. Применение Case-технологий в исследовании социальных служб.
27. Применение Case-технологий в организационно-управленческой деятельности социального учреждения.
28. Применение Case-технологий в системе оценки профессиональных качеств социального работника.
29. Типы и виды ситуаций в социальной работе.
30. Характеристика кейс-менеджмента как модели социальной работы.

Типовой билет включает в себя 2 вопроса:

1. Место CASE-технологий в профессиональной подготовке специалистов по социальной работе.
2. Использование CASE-технологий в социальной работе с семьей.

Оценка	Критерии оценки ответа на экзамене
<i>Отлично</i>	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса. Владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на Интернет-ресурсы.
<i>Хорошо</i>	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, владеет специальной терминологией на достаточном уровне; могут возникнуть затруднения при ответе на уточняющие вопросы по рассматриваемой теме; в целом демонстрирует общую эрудицию в предметной области.
<i>Удовлетворительно</i>	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, плохо владеет специальной терминологией, допускает существенные ошибки при ответе, недостаточно ориентируется в источниках специализированных знаний.
<i>Неудовлетворительно</i>	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, не владеет специальной терминологией, не ориентируется в источниках специализированных знаний. Нет ответа на поставленный вопрос.

Оценка, полученная на экзамене, переводится в баллы («5» - 20 баллов, «4» - 15 баллов, «3» - 10 баллов) и суммируется с баллами, набранными в ходе текущего контроля.

Итоговая оценка по дисциплине (модулю)	Суммарные баллы по дисциплине (модулю), в том числе	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	91 - 100	Выполнены все контрольные точки текущего контроля на высоком уровне. Экзамен сдан
<i>Хорошо</i>	81-90	Выполнены все контрольные точки текущего контроля. Экзамен сдан
<i>Удовлетворительно</i>	70- 80	Контрольные точки выполнены в неполном объеме. Экзамен сдан
<i>Неудовлетворительно</i>	69 и менее	Контрольные точки не выполнены или не сдан экзамен

**5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования**

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*

**Комплект заданий диагностической работы**

<i>Код и наименование компетенции 1</i> <b>УК-1</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	
1	<p>1. Метод кейс-стади – это:</p> <p>а) метод подготовки специалистов и руководителей;</p> <p>б) метод повышения квалификации специалистов и руководителей;</p> <p>в) метод изучения социальной сферы;</p> <p>г) метод активного обучения, основанный на разборе практических ситуаций.</p> <p>2. Метод кейс-стади был разработан:</p> <p>а) в XVIII в.;</p> <p>б) в XIX в.;</p> <p>в) в XX в.;</p> <p>г) в XXI в.</p> <p>3. При использовании техники кейс-стади обучающиеся должны:</p> <p>а) проанализировать ситуацию;</p> <p>б) предложить возможные решения;</p> <p>в) выбрать лучшее из возможных решений;</p> <p>г) выполнить все перечисленные выше действия.</p> <p>4. Отличительная черта метода кейс-стади:</p> <p>а) создание проблемной ситуации из реальной жизни;</p> <p>б) возможность применения метода исключительно в социальной работе;</p> <p>в) применение данного метода для совершенствования навыков и получения опыта специалистов;</p>

	<p>г) создание вымышленной ситуации, не имеющей возможности осуществления в реальной жизни.</p> <p>5. Типы кейсов, основанные на реальном фактическом материале:</p> <p>а) полевые;</p> <p>б) кресельные;</p> <p>в) учебные;</p> <p>г) структурированный кейс.</p>
<p><b>Код и наименование компетенции 2</b>  <b>ПК-2.</b>  Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы</p>	
<p>2</p>	<p>1. Кейс может содержать:</p> <p>а) профессиональную социальную помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;</p> <p>б) текстовый материал – интервью, характеристику результатов исследования, статьи и художественные тексты (или их фрагменты) и (или) иллюстративный материал – фотографии, диаграммы, таблицы, фильмы, аудиозаписи;</p> <p>в) ответы на поставленные вопросы;</p> <p>г) множественность решений трудных жизненных ситуаций.</p> <p>2. Структурный компонент кейса, который содержит описание ситуации, включающей информацию, позволяющую понять окружение, при котором развивается ситуация:</p> <p>а) сюжетная часть;</p> <p>б) информационная часть;</p> <p>в) методическая часть;</p> <p>г) штатное расписание.</p> <p>3. Разработанный кейс может:</p> <p>а) состоять из нескольких предложений;</p> <p>б) может содержать описание одного события в одной организации;</p> <p>в) может описывать историю развития многих организаций за многие годы;</p> <p>г) все указанные выше варианты верны.</p> <p>4. Один из возможных методов, на котором основывается организация обсуждения кейсов, являющийся традиционным Гарвардским методом. Его целесообразно использовать в том случае, когда студенты обладают значительной степенью зрелости и самостоятельности мышления, умеют аргументировать, доказывать и обосновывать свою точку зрения:</p> <p>а) индивидуальный опрос;</p> <p>б) групповой опрос;</p> <p>в) открытая дискуссия;</p> <p>г) презентация.</p> <p>5. Case-study молодежных групп – это:</p> <p>а) методика постановки полевого или естественного эксперимента;</p> <p>б) теория и методика проведения комплексного обследования социальных групп;</p> <p>в) методика получения информации о скрытых механизмах и неформальных отношениях между людьми;</p> <p>г) методика коммуникации.</p>

--	--